

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER WEBSITE [DEUTSCHLAND]

WEBSITE TERMS AND CONDITIONS [GERMANY]

1. EINLEITUNG

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ('Bedingungen') erklären, wie Sie diese Website und ihren Inhalt ('Website') nutzen können. Diese Bedingungen gelten zwischen Hyve Managed Hosting ('Hyve', 'wir', 'uns' oder 'unser') und Ihnen, der Person, die auf die Website zugreift oder diese nutzt ('Sie' oder 'Ihr').
- 1.2 You should read these Terms carefully before using the Site. By using the Site, or otherwise indicating your consent, you agree to be bound by these Terms. If you do not agree with any of these Terms, you should stop using the Site immediately.
- 1.3 Die Website wird Ihnen von Hyve kostenlos und ausschließlich zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt.
- 1.4 Wenn Sie einen der Hyve-Dienste erwerben, gelten gesonderte Nutzungsbedingungen, wie sie im MyHyve-Portal dargelegt sind oder auf Anfrage bei Ihrem Vertriebsmitarbeiter erhältlich sind.
- 1.5 Wenn Sie diese Bedingungen in einem anderen Format wünschen, kontaktieren Sie uns bitte unter den unten angegebenen Kontaktdaten.

2. ÜBER HYVE

- 2.1 Wir sind die Hyve Managed Hosting GmbH, gegründet und eingetragen in Deutschland unter der Firmenummer HRB 266669, mit Sitz in Habichtweg 35, 65719 Hofheim, Deutschland.
- 2.2 Zu den verbundenen Unternehmen von Hyve gehören: Hyve Limited, firmierend als Hyve Managed Hosting, ein in England und Wales unter der Unternehmensregistrierungsnummer (04239352) eingetragenes Unternehmen mit Sitz in Hyve Managed Hosting, The Office, Market Square, Circus Street, Brighton, England, BN2 9AS, und Hyve Managed Hosting Corp Inc, eingetragen in Delaware mit EIN (Identifikationsnummer des Arbeitgebers) 36-4869486, mit Sitz in Hyve Managed Hosting 501 Congress Avenue, Suite 150, Austin, Texas, 78701, United States of America.

1. INTRODUCTION

- 1.1. These terms and conditions ('Terms') explain how you may use this website and any of its content ('Site'). These Terms apply between Hyve Managed Hosting ('Hyve', 'we', 'us', or 'our') and you, the person accessing or using the Site ('you' or 'your').
- 1.2. You should read these Terms carefully before using the Site. By using the Site, or otherwise indicating your consent, you agree to be bound by these Terms. If you do not agree with any of these Terms, you should stop using the Site immediately.
- 1.3. The Site is provided by Hyve to you, free of charge, for information purposes only.
- 1.4. If you proceed with the purchase of any of Hyve services, separate Terms of Use shall apply as set out in the MyHyve portal, or as available upon request from your sales representative.
- 1.5. If you would like these Terms in another format, please contact us using the contact details set out below.

2. ABOUT HYVE

- 2.1. We are Hyve Managed Hosting GmbH incorporated and registered in Germany with company number HRB 266669, whose registered office is at Habichtweg 35, 65719 Hofheim, Germany.
- 2.2. Hyve Affiliates include: Hyve Limited, trading as Hyve Managed Hosting, a company registered in England and Wales under company registration number (04239352), whose registered office is at Hyve Managed Hosting, The Office, Market Square, Circus Street, Brighton, England, BN2 9AS, and Hyve Managed Hosting Corp Inc incorporated in Delaware with EIN (Employer Identification Number) 36-4869486, whose registered office is at Hyve Managed Hosting 501 Congress Avenue, Suite 150, Austin, Texas, 78701, United States of America.

- 2.3 Wenn Sie Fragen zur Website haben, können Sie uns gerne kontaktieren, indem Sie:
- eine E-Mail an legal-de@hyve.com senden;
 - ii) ein Online-Formular ausfüllen und abschicken, das Sie hier finden; oder
 - iii) und unter der Nummer 0800 1827092 anrufen.

- 2.3. If you have any questions about the Site, please feel free to contact us by:
- i) sending an email to legal-de@hyve.com;
 - ii) filling out and submitting an online form, available here; or
 - iii) calling us on 0800 1827092.

3. NUTZUNG DER SEITE

- 3.1 Die Website ist ausschließlich zur kommerziellen und informativen Nutzung bestimmt.
- 3.2 Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie allein für alle Kosten und Ausgaben verantwortlich sind, die Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website entstehen.
- 3.3 Wir versprechen nicht, dass die Website für die Nutzung an bestimmten Orten außerhalb Deutschlands geeignet oder verfügbar ist. Wenn Sie von Orten außerhalb Deutschlands auf die Website zugreifen, erkennen Sie an, dass Sie dies auf eigene Initiative tun und für die Einhaltung der örtlichen Gesetze, sofern diese gelten, verantwortlich sind.
- 3.4 Wir versuchen, die Website so zugänglich wie möglich zu gestalten. Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Nutzung der Website haben, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktdaten oben auf dieser Seite. Unsere Techniker sind bestrebt, die Website zu verbessern und bitten Sie um Ihr Feedback, um ihnen dabei zu helfen.
- 3.5 Als Bedingung für die Nutzung der Website erklären Sie sich damit einverstanden, unsere Richtlinien zur **akzeptablen Nutzung** der Website einzuhalten und verpflichten sich, Folgendes zu unterlassen:
- (i) unsere Website zu missbrauchen oder anzugreifen, indem Sie wissentlich Viren, Trojaner, Würmer, Logikbomben oder anderes bösartiges oder technologisch schädliches Material einführen (z.B. durch einen Denial-of-Service-Angriff); oder
 - (ii) versuchen, sich unbefugten Zugang zu unserer Website, dem Server, auf dem unsere Website gespeichert ist, oder einem mit unserer Website verbundenen Server, Computer oder einer Datenbank zu verschaffen.

3. USING THE SITE

- 3.1. The Site is for commercial and informational use only.
- 3.2. You agree that you are solely responsible for all costs and expenses you may incur in relation to your use of the Site.
- 3.3. We make no promise that the Site is appropriate or available for use in certain locations outside of Germany. If you choose to access the Site from locations outside of Germany, you acknowledge you do so at your own initiative and are responsible for compliance with local laws, where they apply.
- 3.4. We try to make the Site as accessible as possible. If you have any difficulties using the Site, please contact us using the contact details at the top of this page. Our engineers are eager to make improvements and invite feedback to help them do so.
- 3.5. As a condition of your use of the Site, you agree to comply with our **Website Acceptable Use Policy** and agree not to:
- i) Misuse or attack our Site by knowingly introducing viruses, Trojans, worms, logic bombs or other material which is malicious or technologically harmful (such as by way of a denial-of-service attack); or
 - ii) Attempt to gain unauthorised access to our Site, the server on which our Site is stored or any server, computer or database connected to our Site.

4. DATENSCHUTZ UND PERSÖNLICHE INFORMATIONEN

Ihre Privatsphäre und Ihre persönlichen Daten sind uns wichtig. Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden im Einklang mit unserer **Datenschutzrichtlinie** behandelt, in der erläutert wird, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben, wie und warum wir diese Daten erheben,

4. PRIVACY AND PERSONAL INFORMATION

Your privacy and personal information are important to us. Any personal information that you provide to us will be dealt with in line with our **Privacy Policy**, which explains what personal information we collect from you, as well as how and why we collect, store, use, and share such information, your rights in

speichern, verwenden und weitergeben, welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben und wie Sie uns und die Aufsichtsbehörden kontaktieren können, wenn Sie eine Frage oder Beschwerde über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

relation to your personal information, and how to contact us and supervisory authorities in the event you have a query or complaint about the use of your personal information.

5. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM

5. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

Die geistigen Eigentumsrechte an der Website und an allen Texten, Bildern, Video-, Audio- oder anderen Multimedia-Inhalten, Software oder anderen Informationen oder Materialien, die an die Website übermittelt werden oder über die Website zugänglich sind (Inhalte), sind unser Eigentum und das unserer Lizenzgeber. Für weitere Informationen zu unseren geistigen Eigentumsrechten wenden Sie sich bitte an legal-de@hyve.com.

The intellectual property right in the Site and any text, images, video, audio, or other multimedia content software or other information or material submitted to or accessible from the Site (Content) are owned by us and our licensors. For further information regarding our intellectual property rights, please contact legal-de@hyve.com.

6. ÜBERMITTLUNG VON INFORMATIONEN ÜBER DIE WEBSITE

6. SUBMITTING INFORMATION THROUGH THE SITE

6.1 Wir bemühen uns zwar, die Sicherheit der Website zu gewährleisten, aber wir überwachen oder prüfen nicht aktiv, ob die uns über die Website übermittelten Informationen vertraulich, geschäftlich sensibel oder wertvoll sind.

6.1. We While we try to ensure that the Site is secure, we do not actively monitor or check whether information supplied to us through the Site is confidential, commercially sensitive, or valuable.

6.2 Abgesehen von persönlichen Daten, die gemäß unserer **Datenschutzrichtlinie** behandelt werden, garantieren wir nicht, dass Informationen, die uns über die Website zur Verfügung gestellt werden, vertraulich behandelt werden. Wir können sie uneingeschränkt und kostenlos verwenden, wenn wir es für richtig halten.

6.2. Other than any personal information, which will be dealt with in accordance with our **Privacy Policy**, we do not guarantee that information supplied to us through the Site will be kept confidential. We may use it on an unrestricted and free-of-charge basis if we see fit.

7. GENAUIGKEIT DER INFORMATIONEN UND VERFÜGBARKEIT DER WEBSITE

7. ACCURACY OF INFORMATION AND AVAILABILITY OF SITE

7.1 Wir bemühen uns nach besten Kräften, sicherzustellen, dass die Website korrekt, aktuell und frei von Fehlern ist, aber wir versprechen nicht, dass dies der Fall sein wird. Darüber hinaus garantieren wir nicht, dass die Website für irgendeinen Zweck geeignet oder verwendbar ist. Wenn Sie sich auf die Informationen auf der Website verlassen, geschieht dies auf Ihr eigenes Risiko.

7.1. We use our best endeavours to ensure that the Site is accurate, up-to-date, and free from bugs, but we do not promise that it will be. Furthermore, we do not guarantee that the Site will be fit or suitable for any purpose. Any reliance that you may place on the information on the Site is at your own risk.

7.2 Wir können den Zugang oder den Betrieb der Website jederzeit nach eigenem Ermessen aussetzen oder beenden.

7.2. We may suspend or terminate access or operation of the Site at any time as we see fit.

7.3 Jegliche Inhalte werden nur zu Ihrer allgemeinen Information zur Verfügung gestellt und sollen Sie über uns und unsere Produkte, Neuigkeiten, Funktionen, Dienstleistungen und andere Websites, die für Sie von Interesse sein könnten, informieren, sind aber nicht auf Ihre speziellen Anforderungen oder Umstände zugeschnitten.

7.3. Any Content is provided for your general information purposes only and to inform you about us and our products, news, features, services, and other websites that may be of interest, but has not been tailored to your specific requirements or circumstances.

7.4 Wir versuchen zwar sicherzustellen, dass die Website für Sie verfügbar ist, aber wir versprechen nicht, dass die Website jederzeit verfügbar sein wird oder dass Ihre Nutzung der Website ununterbrochen sein wird.

8. HYPERLINKS UND WEBSITES DRITTER

Die Website kann Hyperlinks oder Verweise auf Werbung und Websites Dritter enthalten, die nicht zu dieser Website gehören. Solche Hyperlinks oder Verweise werden nur zu Ihrem Nutzen bereitgestellt. Wir haben keine Kontrolle über die Werbung oder die Websites Dritter und übernehmen keine rechtliche Verantwortung für den Inhalt, das Material oder die Informationen, die auf diesen Websites enthalten sind. Die Anzeige von Hyperlinks und Verweisen auf Werbung oder Websites Dritter bedeutet nicht, dass wir die Website, Produkte oder Dienstleistungen dieser Dritten gutheißen. Die Nutzung einer Website eines Dritten unterliegt möglicherweise den Geschäftsbedingungen dieser Website und erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.

9. DIE VERANTWORTUNG VON HYVE GEGENÜBER IHNEN

9.1 Wenn wir gegen diese Bedingungen verstoßen oder fahrlässig handeln, haften wir Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste oder Schäden, die Sie infolgedessen erleiden. Mit 'vorhersehbar' meinen wir, dass es zum Zeitpunkt des Zustandekommens dieser Bedingungen entweder klar war, dass ein solcher Verlust oder Schaden eintreten würde, oder dass Sie und wir beide wussten, dass er vernünftigerweise eintreten könnte, und zwar als Folge von etwas, das wir getan (oder unterlassen) haben.

9.2 Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar waren, für Verluste oder Schäden, die nicht durch unseren Verstoß oder unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden, oder für geschäftliche Verluste oder Schäden.

9.3 Nichts in diesen Bedingungen schließt unsere Haftung für Tod oder Körperverletzung aus, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurde, ebenso wenig wie die Haftung für Betrug oder arglistige Täuschung oder jede andere Haftung, die wir nach dem Gesetz nicht ausschließen oder beschränken dürfen.

10. EREIGNISSE AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE

Wir sind Ihnen gegenüber nicht haftbar, wenn wir diese Bedingungen aufgrund von Umständen, die sich unserer Kontrolle entziehen, nicht einhalten.

7.4. While we try and make sure that the Site is available for your use, we do not promise that the Site will be available at all times or that your use of the Site will be uninterrupted.

8. HYPERLINKS AND THIRD-PARTY SITES

The Site may contain hyperlinks or references to third-party advertising and websites other than this Site. Any such hyperlinks or references are provided for your convenience only. We have no control over third-party advertising or websites and we accept no legal responsibility for any content, material, or information contained in them. The display of hyperlink and reference to any third-party advertising or website does not mean that we endorse that third-party's website, products, or services. Your use of a third-party site may be governed by the terms and conditions of that third-party site and is at your own risk.

9. HYVE'S RESPONSIBILITY TO YOU

9.1. If we breach these Terms or are negligent, we shall be liable to you for foreseeable loss or damage that you suffer as a result. By 'foreseeable' we mean that, at the time these Terms were formed, it was either clear that such loss or damage would occur or you and us both knew that it might reasonably occur, as a result of something we did (or failed to do).

9.2. We are not liable to you for any loss or damage that was not foreseeable, any loss or damage not caused by our breach or negligence, or any business loss or damage.

9.3. Nothing in these Terms excludes or limits our liability for any death or personal injury caused by our negligence, liability for fraud or fraudulent misrepresentation, or any other liability that the law does not allow us to exclude or limit.

10. EVENTS BEYOND OUR CONTROL

We are not liable to you if we fail to comply with these Terms due to circumstances beyond our reasonable control.

11. KEINE RECHTE DRITTER

Niemand außer uns oder Ihnen hat das Recht, eine dieser Bedingungen durchzusetzen.

12. VARIATION

12.1 Änderungen an diesen Bedingungen sind nur dann gültig oder wirksam, wenn sie von uns schriftlich vereinbart oder gemäß dieser Ziffer 12 vorgenommen wurden.

12.2 Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern. Unsere aktualisierten Bedingungen werden auf der Website angezeigt. Indem Sie die Website nach solchen Änderungen weiterhin nutzen und darauf zugreifen, erklären Sie sich damit einverstanden, an die von uns vorgenommenen Änderungen gebunden zu sein. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu überprüfen, um solche Änderungen zu verifizieren.

13. BESCHWERDEN

13.1 Wir werden versuchen, alle Streitigkeiten mit Ihnen schnell und effizient zu lösen. Wenn Sie mit uns unzufrieden sind, kontaktieren Sie uns bitte so schnell wie möglich über die oben auf dieser Seite angegebenen Kontaktdaten.

13.2 Was SPAM-Berichte angeht, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an abuse@hyve.com. Hyve unterhält Filter, um unser Risiko zu verringern. Daher bitten wir Sie, die betreffende SPAM-E-Mail nicht in Ihren Bericht aufzunehmen. Bitte verwenden Sie eine der folgenden Methoden, wenn Sie Ihren SPAM-Bericht per E-Mail versenden:

- (i) Fügen Sie die SPAM-E-Mail als Anhang bei; oder
- (ii) machen Sie einen Screenshot von der SPAM-E-Mail; oder
- (iii) fügen Sie sachdienliche Informationen über die SPAM-E-Mail bei, damit wir sie untersuchen können.

13.3 Wenn ein Streitfall nicht durch unser Beschwerdeverfahren gelöst werden kann oder Sie mit dem Ergebnis unzufrieden sind, können Sie eine alternative Streitbeilegung (ADR) in Anspruch nehmen. Bei der alternativen Streitbeilegung handelt es sich um ein Verfahren zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Ihnen und uns, dass nicht den Gang vor ein Gericht erfordert.

13.4 Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen Deutschlands. Wenn Sie jedoch Ihren Wohnsitz in einem anderen Land haben, kommen Sie in den Genuss aller zwingenden

11. NO THIRD-PARTY RIGHTS

No one other than us or you have any right to enforce any of these Terms.

12. VARIATION

12.1 No changes to these Terms are valid or have any effect unless agreed by us in writing or made in accordance with this Clause 12.

12.2 We reserve the right to vary these Terms from time to time. Our updated Terms will be displayed on the Site and by continuing to use and access the Site following such changes, you agree to be bound by any variation made by us. It is your responsibility to check these Terms from time to time to verify such variations.

13. COMPLAINTS

13.1 We will try to resolve any disputes with you quickly and efficiently. If you are unhappy with us, please contact us as soon as possible using the contact details set out at the top of this page.

13.2 With regards to SPAM reports, contact us by emailing abuse@hyve.com. Hyve maintains filters to reduce our exposure to risks therefore we request that you refrain from including the SPAM email in question in your report. Please use one of the following methods when emailing your SPAM report:

- i) include the SPAM email as an attachment; or
- ii) take a screenshot of the SPAM email; or
- iii) include pertinent information about the SPAM email to allow us to investigate.

13.3 If a dispute cannot be resolved using our complaint handling procedure or you are unhappy with the outcome, you may want to use Alternative Dispute Resolution (ADR). ADR is a process for resolving disputes between you and us that does not involve going to court.

13.4 These Terms are governed by the laws of Germany, although if you are domiciled elsewhere, you will retain the benefit of any mandatory protections given to you by the laws of that country.



Schutzmaßnahmen, die Ihnen durch die Gesetze dieses Landes gewährt werden.

13.5 Any disputes will be subject to the non-exclusive jurisdiction of Germany. This means that you can choose whether to bring a claim in the courts of Germany.

13.5. Any disputes will be subject to the non-exclusive jurisdiction of Germany. This means that you can choose whether to bring a claim in the courts of Germany.

DOCUMENT HISTORY/ DOKUMENTENVERLAUF

Revision Date/ Revision Datum.	Version No./ Versionsnr.	Amendment/ Änderungsantrag	Authorised by/ Autorisiert von:	New Version No./ Neue Version Nr.
13 October/Okttober 2023	1.1	Created by/ erstellt von Kaliah Barker und Jamie Todd	Briona Gander	1.2